

FLIXBY - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Flixby – Politique de confidentialité

1. Généralités

La présente Politique de confidentialité s'applique à la plateforme en ligne Flixby.live. La plateforme en ligne Flixby.live est gérée par Flixby srl, enregistrée en Belgique, siège social à la Hulpe, ch. De Bruxelles 135A (ci-après désignés conjointement par le terme « Nous » ou « Flixby »). Sauf indication contraire dans des sections spécifiques, la présente Politique de confidentialité s'applique à toutes nos Plateformes. Pour de plus amples informations sur la façon de nous contacter, veuillez consulter la section 7 de la présente Politique de confidentialité.

Nous prenons le respect de votre vie privée très au sérieux. Toutes les données seront collectées, stockées et utilisées par nos soins, conformément au Règlement général sur la protection des données n° 2016/679 de l'Union européenne (« RGPD »), et tout autre règlement statutaire.

Les services que nous offrons via le site Web et/ou l'Application (conjointement la « Plateforme ») peuvent uniquement fonctionner si nous collectons, stockons, transférons, supprimons et/ou autrement utilisons (« collecte et utilisation ») des données spécifiques qui vous concernent. Les données à caractère personnel désignent toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que votre nom, votre date de naissance, votre adresse postale ou votre adresse e-mail.

La présente Politique de confidentialité décrit les types de données que nous collectons sur vous et les fins auxquelles nous les collectons et les utilisons lorsque vous utilisez les services que nous offrons sur la Plateforme. La présente Politique de confidentialité contient également des informations importantes sur la protection de vos données, en particulier les droits statutaires qui y sont rattachés.

Certains services de notre Plateforme sont offerts par des fournisseurs tiers. Lorsque vous utilisez ces services, les règlements de protection des données des fournisseurs tiers s'appliqueront alors, en plus de la présente déclaration de protection des données. Avant que vous n'utilisiez lesdits services, les fournisseurs tiers sont susceptibles de vous inviter à leur fournir une autorisation, dans le cadre de la loi sur la protection des données.

En vertu des lois sur la protection des données en vigueur, Flixby est tenue de vous informer du traitement des données et satisfait à cette obligation dans le cadre de la présente Politique de confidentialité. La présente Politique de confidentialité et toute partie de celle-ci ne sont pas considérées comme des clauses contractuelles et ne constituent pas les conditions générales (« CG ») en tant que contrat conclu avec les utilisateurs enregistrés. Conformément aux lois sur la protection des données en vigueur, Flixby peut traiter les données nécessaires pour conclure un contrat avec

vous ou pour prendre des mesures, à votre demande, avant de conclure un contrat (art. 6 (1) (b) du RGPD). Les références aux CG doivent en tout temps être considérées comme des informations sur le traitement des données (art. 13 et 14 du RGPD) et jamais comme clauses qui constituent les CG. En utilisant la Plateforme et nos services, vous concluez un contrat juridiquement contraignant avec Flixby, dont les conditions sont décrites dans les CG.

2. Pourquoi et comment collectons-nous et utilisons-nous vos données ?

2.1. Afin de vous permettre d'utiliser la Plateforme, nous permettre de fournir nos services et appliquer nos CG

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel pour vous permettre d'utiliser notre Plateforme, fournir nos services et conclure un contrat (CG) avec vous, et tout particulièrement pour effectuer des transactions commerciales via la Plateforme, utiliser le système de paiement électronique ou laisser des avis et communiquer avec d'autres membres. Afin d'utiliser ces services, vous devez avoir un compte Flixby. À cette fin, vous devez vous inscrire en tant que membre sur le site Web ou l'Application.

Nous avons besoin de la plupart de vos données à caractère personnel pour conclure un contrat (CG) avec vous. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous. Nous avons besoin d'une partie de vos données afin de pouvoir satisfaire à nos obligations légales lorsque vous êtes membre de notre Plateforme. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de nous conformer aux exigences légales et de fournir nos services.

Ces données sont également utilisées pour améliorer la Plateforme afin que nous puissions offrir une meilleure expérience à nos membres (voir 2.2.12).

Flixby collecte vos données à caractère personnel pour vous permettre d'utiliser notre Plateforme, pour fournir ses services et pour conclure un contrat (CG) avec vous, et ces données sont conservées aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.1.1. Afin de vous permettre de vous inscrire sur la Plateforme

Lorsque vous vous inscrivez en tant que membre sur la Plateforme, vous devez fournir les données suivantes afin d'effectuer la procédure d'inscription et d'accéder à votre compte Flixby :

1. Adresse e-mail ;
2. Nom et prénom

3. Mot de passe (nécessaire lorsque vous vous inscrivez sans compte Facebook).

La base juridique pour la collecte et l'utilisation des données est l'exécution d'un contrat (CG) auquel vous avez souscrit ou la prise de mesures, à votre demande, avant la conclusion du contrat (CG) (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Nous déterminons également votre localisation au moment de l'inscription pour l'afficher sur votre profil. Vous pouvez à tout moment choisir de changer votre localisation (pays, ville ou région) et rendre votre ville ou région non visible par d'autres membres dans la section « Mes paramètres » de votre compte Flixby.

Les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin sont conservées aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.1.2. Afin de vous authentifier via Facebook

Si vous vous inscrivez à l'aide de votre compte Facebook Ireland Ltd. (Irlande), Facebook, Inc. (États-Unis) (« Facebook ») ou si vous décidez ultérieurement d'associer votre compte Facebook à votre compte Flixby, vous serez transféré(e) de notre site Web ou Application vers le site Web de Facebook et invité(e) à saisir les informations de connexion de votre compte Facebook.

Si vous saisissez vos informations de connexion Facebook, Flixby recevra de la part de Facebook les données suivantes relatives à votre compte Facebook (vous pourrez choisir de ne pas fournir votre adresse e-mail et/ou date de naissance) :

1. Photo de profil ;
2. Prénom et nom de famille ;
3. Sexe ;
4. Adresse e-mail ;
5. Date de naissance.

Les données que nous obtenons de la part de Facebook seront utilisées pour configurer votre compte Flixby. Cela signifie que nous utiliserons le nom de membre de votre compte Facebook comme nom de membre pour votre compte Flixby, afin qu'il soit visible par d'autres visiteurs du site Web et utilisateurs de l'Application. Personne n'aura accès aux autres données obtenues de la part de Facebook sur la Plateforme.

Vous pouvez à tout moment annuler le lien avec votre compte Facebook. Pour cela, rendez-vous dans la section « Mes paramètres » de votre compte Flixby. Toutefois,

si vous n'avez pas associé votre compte Facebook lors de votre première inscription, il est toujours possible de le faire plus tard.

La collecte et l'utilisation des données sont basées sur votre consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD).

Les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin sont conservées aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.2. Afin d'améliorer votre expérience lors de l'utilisation de la Plateforme

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel afin d'améliorer votre expérience lors de l'utilisation de la Plateforme, en vous permettant de personnaliser votre fil d'actualité et vos résultats de recherche, en vous fournissant des suggestions pertinentes et en conservant vos recherches précédentes, en vous envoyant des notifications et, autrement, en rendant l'utilisation de la Plateforme plus agréable.

La base juridique spécifique applicable pour la collecte et l'utilisation de vos données est décrite dans chacune des sections ci-dessous.

Ces données sont également utilisées pour améliorer la Plateforme afin que nous puissions offrir une meilleure expérience à nos membres (voir 2.2.12).

2.2.1. Afin d'activer vos préférences en ce qui concerne votre fil d'actualité et vos résultats de recherche

Si vous choisissez de personnaliser les articles qui s'affichent à votre intention sur la Plateforme (sur le fil d'actualité des articles, le catalogue et les résultats de recherche), nous collecterons et utiliserons les données suivantes dans le but de vous présenter un fil d'actualité personnalisé en fonction de vos préférences :

1. Informations sur votre éventuel intérêt en ce qui concerne les articles pour les femmes, les hommes ou les enfants ;
2. Tailles d'articles préférées ;
3. Marques d'articles préférées.

Votre consentement constitue la base juridique desdites collecte et utilisation (art. 6 (1) (a) du RGPD).

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.2.2. Afin de personnaliser votre fil d'actualité et vos résultats de recherche

Nous personnalisons également le fil d'actualité de l'article en évaluant vos préférences en fonction des éléments suivants :

1. Sexe ;
2. Pays ;
3. Langue ;
4. Informations relatives à votre activité de navigation sur la Plateforme ;
5. Historique d'achat ;
6. Vos préférences.

L'intérêt légitime de Flixby et de ses membres à rendre la Plateforme plus pratique pour nos membres et, grâce à la personnalisation, vous permettre de voir les offres d'autres membres susceptibles de vous intéresser le plus, constituent la base juridique des dites collection et utilisation (art. 6 (1) (f) du RGPD).

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.2.12. Afin d'améliorer notre Plateforme

Flixby s'engage à vous offrir la Plateforme la plus performante qui soit. Lorsque la plateforme est utilisée, Flixby collecte des informations sur les actions qui y sont effectuées (clics de bouton, heures de visite, lecture de notifications, autres informations relatives à une étude de cas en particulier) et les autres données décrites aux sections 2.1, 2.2, 2.5, 2.6 et 4 de la présente Politique de confidentialité afin de nous aider à prendre des décisions sur la façon d'améliorer la Plateforme et d'en faire une expérience optimale pour nos membres.

Notre intérêt légitime à maintenir la performance et à améliorer la Plateforme constitue la base juridique des dites collecte et utilisation (art. 6 (1) (f) du RGPD).

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.4.2. Afin de faire respecter le filtrage des courriers indésirables (spam)

Afin de protéger nos membres et la Plateforme, nous utilisons des outils de filtrage des courriers indésirables. Ces outils contiennent une liste de mots clés qui sont

généralement associés aux courriers indésirables. Si vos messages incluent les mots clés susmentionnés, ils sont stoppés par lesdits outils et examinés manuellement avant d'être envoyés à d'autres membres.

Notre intérêt légitime à protéger la Plateforme et ses utilisateurs et à assurer sa sécurité, et l'intérêt légitime de nos membres à assurer leur sécurité sur la Plateforme constituent la base juridique desdites collecte et utilisation (art. 6 (1) (f) du RGPD).

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.4.3. Afin de modérer votre activité sur la Plateforme

Afin d'assurer la sécurité de la Plateforme et de ses membres, nous modérons régulièrement votre activité sur la Plateforme. Nous pouvons vérifier vos annonces de manière proactive (automatiquement) ou nous pouvons vérifier vos commentaires et messages lorsque nous recevons les rapports d'autres membres.

Si vous communiquez avec un autre membre Flixby par l'intermédiaire de messages privés et que vous ou un autre membre nous envoyez un rapport ou transférez des informations sur une transaction, nous collectons et utilisons les informations contenues dans votre communication afin de traquer une violation potentielle de nos CG.

Notre intérêt légitime à protéger la Plateforme et ses utilisateurs et à assurer sa sécurité, et l'intérêt légitime de nos membres à assurer leur sécurité sur la Plateforme constituent la base juridique desdites collecte et utilisation (art. 6 (1) (f) du RGPD).

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.5. Afin de vous permettre de payer des articles

Les paiements sur la Plateforme sont effectués par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement qui fournissent des services de traitement des paiements et d'entiercement. En outre, différents prestataires de services de paiement opèrent sur différentes Plateformes et, par conséquent, différentes sections ci-dessous sont pertinentes en fonction de la Plateforme que vous utilisez.

Nous avons besoin de la plupart de vos données à caractère personnel pour conclure un contrat (CG) avec vous. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous (art. 6 (1) (b) du RGPD). Une partie de vos

données est nécessaire afin de satisfaire aux obligations légales de nos prestataires de services de paiement lorsque vous êtes membre de notre Plateforme (art. 6 (1) (c) du RGPD). Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ou nos prestataires de services de paiement ne serons pas en mesure de nous conformer aux exigences légales et nous ne serons pas en mesure de fournir nos services.

Ces données sont également utilisées pour améliorer la Plateforme afin que nous puissions offrir une meilleure expérience à nos membres (voir 2.2.12).

2.5.1. Afin de vous permettre d'effectuer un achat et d'ajouter une carte bancaire à des fins de paiement

Lorsque vous ajoutez une carte bancaire, achetez des articles ou l'un de nos services supplémentaires via la Plateforme, nous collectons et utilisons les données suivantes dans le but de vous permettre d'effectuer des paiements :

1. Nom complet ;
2. Les six premiers et quatre derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit ;
3. Date d'expiration.

Lorsque vous ajoutez une carte bancaire, achetez des articles ou l'un de nos services supplémentaires via la Plateforme, le prestataire de services de paiement (veuillez consulter les sections **2.5.3, 2.5.4 et 2.5.5** ci-dessous) reçoit les données suivantes :

1. Nom complet ;
2. Numéro de carte de crédit ;
3. Date d'expiration ;
4. Numéro de code de sécurité (CVV/CVC).

L'exécution d'un contrat (conforme aux CG) auquel vous avez souscrit constitue la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Pour conclure un contrat (CG) avec vous, nous aurons besoin de vos données à caractère personnel. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous.

Lorsque vous effectuez un achat, nous enregistrons les informations de votre carte de crédit pour une utilisation ultérieure. La base juridique de la collecte et de l'utilisation est l'intérêt légitime de Flixby et de ses membres (art. 6 (1) (f) de la RGPD) à faciliter les achats ultérieurs sur la Plateforme ainsi que d'améliorer l'expérience en rendant la Plateforme plus pratique.

Vous pouvez facilement choisir de ne plus stocker les informations de votre carte bancaire au moment de l'achat, et de par la suite retirer votre carte de crédit de votre compte en vous rendant dans vos paramètres et en supprimant l'usage celle-ci comme méthode de paiement.

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.5.2. Afin de vous permettre d'ajouter un compte bancaire à des fins de retrait

Veillez noter que cette section ne s'applique qu'à nos Plateformes française, néerlandaise, belge, luxembourgeoise, espagnole, anglaise, allemande, autrichienne, polonaise et américaine.

Lorsque vous ajoutez un compte bancaire à des fins de retrait, nous collectons et utilisons les données suivantes dans le but de vous permettre de retirer de l'argent :

1. Nom du titulaire du compte ;
2. Numéro de compte ;
3. Adresse.

L'exécution d'un contrat (CG) auquel vous avez souscrit constitue la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Pour conclure un contrat (CG) avec vous, nous aurons besoin de vos données à caractère personnel. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous.

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.5.10. Afin d'effectuer des remboursements

Si un article que vous achetez n'est jamais expédié, arrive endommagé ou n'est pas conforme à la description et que vous faites une réclamation, nous collectons et utilisons les données utilisées pour effectuer un achat (consulter les sections 2.5.3, 2.5.4 et 2.5.5 ci-dessus) dans le but de procéder à un remboursement.

L'exécution d'un contrat (CG) auquel vous avez souscrit constitue la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Pour conclure un contrat (CG) avec vous, nous aurons besoin de vos données à caractère personnel. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à

caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous.

Les données sur les transactions sont conservées pendant 13 mois à partir du jour de la transaction.

2.5.11. Afin de tenir des registres financiers

Si vous participez à l'achat-vente et/ou à d'autres transactions lorsque vous utilisez la Plateforme, Flixby collectera et utilisera les données suivantes afin d'exécuter ses tâches comptables :

1. Nom complet ;
2. Adresse ;
3. Numéro d'identification TVA (le cas échéant) ;
4. Valeur et description des biens et/ou services fournis.

Cela est nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles Flixby est soumise (art. 6 (1) (c) du RGPD).

Les réglementations financières nous obligent à conserver les documents comptables qui confirment les transactions pendant 10 ans.

2.6. Afin de permettre la livraison d'articles achetés sur la Plateforme

Flixby s'efforce de rendre la livraison des articles achetés sur la Plateforme aussi facile et pratique que possible, en proposant différentes méthodes de livraison sur la Plateforme.

Nous avons besoin de la plupart de vos données à caractère personnel pour conclure un contrat (CG) avec vous. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous.

Ces données sont également utilisées pour améliorer la Plateforme afin que nous puissions offrir une meilleure expérience à nos membres (voir 2.2.12).

2.6.1. Afin de vous permettre d'expédier ou de recevoir des articles

Si vous choisissez de saisir vos informations de livraison ou lorsque vous achetez, vendez ou échangez des articles, nous collectons et utilisons les données suivantes que vous fournissez à des fins d'expédition et d'envoi :

1. Nom complet ;
2. Pays ;

3. Ville ;
4. Adresse ;
5. Numéro de téléphone ;
6. Adresse e-mail ;
7. Autres informations de livraison requises par un prestataire de services de transport particulier.

L'exécution d'un contrat (CG) auquel vous avez souscrit constitue la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données (art. 6 (1) (b) du RGPD).

Pour conclure un contrat (CG) avec vous, nous aurons besoin de vos données à caractère personnel. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous.

Les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin sont conservées pendant 10 ans.

2.7. Afin de mener à bien des activités marketing

Flixby cherche à impliquer ses membres dans des campagnes marketing avantageuses pour ces derniers. De même, nous souhaitons vous présenter du matériel marketing à la fois pertinent et attrayant.

2.7.1. Afin de pouvoir vous envoyer des e-mails marketing

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter et à d'autres e-mails marketing (« e-mails marketing »). Lorsque vous vous inscrivez, nous vous demandons l'autorisation d'utiliser votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails marketing contenant les toutes dernières informations sur nos produits et services, en particulier en ce qui concerne les marchandises disponibles sur la Plateforme, les offres spéciales et des campagnes marketing. Si vous ne donnez pas votre consentement lors de votre inscription, vous pouvez à tout moment changer d'avis et accepter de recevoir des e-mails marketing en modifiant les paramètres de votre compte Flixby.

Nous basons lesdites collecte et utilisation sur votre consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD, art. 69(1) de la loi lituanienne sur les communications électroniques).

Vous pouvez donner et retirer votre autorisation concernant l'envoi d'e-mails marketing à tout moment, avec effet futur. Sur votre compte Flixby, vous pouvez ajuster vos paramètres afin de choisir les e-mails que vous souhaitez recevoir ou désactiver l'envoi de tout e-mail marketing à l'avenir. Alternativement, vous pouvez cliquer sur « Se désinscrire » à la fin de l'e-mail marketing. Le retrait de l'autorisation n'affectera pas la légalité de la collecte et de l'utilisation précédemment mises en œuvre.

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif ou que vous retirez votre autorisation.

2.7.2. Afin de personnaliser les messages marketing

Flixby utilisera les données utilisées pour vous inscrire sur la Plateforme (consulter les sections 2.1.1, 2.1.2 et 2.1.3 ci-dessus) et celles relatives à votre compte Flixby (consulter la section 2.2), les données de votre activité sur le forum (consulter la section 2.1.10), vos fichiers logs (consulter la section 2.3.1 ci-dessus) et d'autres moyens (consulter la section 2.7.7) de personnaliser les messages marketing et les publicités qui vous sont présentés. Cela signifie qu'avec votre consentement, vous recevrez des messages marketing et des publicités en fonction de vos intérêts et de votre activité sur la Plateforme.

Nous basons lesdites collecte et utilisation sur notre intérêt légitime à vous présenter des messages marketing que nous considérons pertinents pour vous (art. 6(1) (f) RGPD).

Vous pouvez, à tout moment, choisir de ne pas recevoir de marketing et de publicités personnalisés en changeant les paramètres pertinents sur la page Paramètres de confidentialité de votre compte Flixby. Le retrait de l'autorisation n'affectera pas la légalité de la collecte et de l'utilisation précédemment mises en œuvre.

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.7.3. Afin de contacter pour des opportunités publicitaires et de revenus

Si vous vous inscrivez sur la Plateforme, nous pouvons vous contacter par e-mail ou via le système de messagerie de la Plateforme pour vous proposer de partager votre contenu (photos, vidéos) sur nos profils de réseaux sociaux ou de participer à nos campagnes marketing. Cela nous permet de nous assurer que seuls les membres qui donnent leur consentement sont présentés sur nos profils de réseaux sociaux ou participent à nos campagnes marketing.

Nous basons lesdites collecte et utilisation sur notre intérêt légitime à augmenter votre publicité et celle de Flixby ou à vous fournir des possibilités de revenus (art. 6(1) (f) du RGPD).

Les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin sont conservées aussi longtemps que nous conservons des données relatives à votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte

Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif. Les messages eux-mêmes sont supprimés après 12 mois.

2.7.4. Afin de mener des campagnes publicitaires vous impliquant

Si vous consentez à participer à nos campagnes publicitaires, nous utiliserons votre numéro de téléphone pour vous contacter avec une proposition de participation et vous donnerons plus de détails sur le projet.

Si vous signez un contrat avec Flixby lié à la campagne publicitaire, nous collecterons et utiliserons les données suivantes dans le but de remplir et d'exécuter un contrat entre vous et Flixby :

1. Nom complet ;
2. Date de naissance ;
3. Nationalité ;
4. Informations sur votre certificat d'entreprise ou votre activité professionnelle individuelle.

Si vous fournissez votre adresse et des photos de votre intérieur, nous les utiliserons pour venir chez vous et filmer la publicité. Si vous donnez votre consentement, nous pouvons également inclure votre nom, votre âge, votre ville ou votre histoire dans les campagnes publicitaires.

Nous basons l'invitation à participer à nos campagnes publicitaires sur votre consentement (art. 6(1) (a) du RGPD). Votre participation à notre campagne publicitaire est basée sur un contrat entre Flixby et vous (art. 6(1)(b) du RGPD).

Ces données peuvent être transférées à nos partenaires (agences de publicité, administrateurs) qui sont responsables de la mise en œuvre de la campagne publicitaire.

Les données à caractère personnel de votre participation à notre campagne publicitaire sont nécessaires pour exécuter un contrat (CG) avec vous. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de conclure et d'exécuter un contrat (CG) avec vous.

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.7.5. Afin de nous permettre de publier votre contenu sur nos comptes de réseaux sociaux

Si vous nous le permettez, nous publierons votre contenu sur nos comptes de réseaux sociaux à des fins marketing et de relations publiques.

Nous basons lesdites collecte et utilisation sur votre consentement (art. 6(1) (a) du RGPD).

Vous pouvez à tout moment donner et retirer votre consentement en vous connectant à la Plateforme et en modifiant les paramètres pertinents dans les paramètres de confidentialité.

Afin de publier votre contenu sur nos comptes de réseaux sociaux, nous fournissons des données aux opérateurs des plateformes de réseaux sociaux suivants :

1. LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irlande) ;
2. LinkedIn Corporation (États-Unis) (les données à caractère personnel sont protégées par le prestataire de services qui s'engage à respecter les [clauses contractuelles types](#) de l'UE pour transférer les données telles qu'approuvées par la Commission européenne) ;
3. Google Ireland Ltd. (Irlande) ;
4. Google LLC (États-Unis) (les données à caractère personnel sont protégées par le prestataire de services qui s'engage à respecter les [clauses contractuelles types](#) de l'UE pour transférer les données telles qu'approuvées par la Commission européenne) ;
5. Facebook Ireland Ltd. (Irlande) ;
Facebook, Inc. (États-Unis) (les données à caractère personnel sont protégées par le prestataire de services qui s'engage à respecter les [clauses contractuelles types](#) de l'UE pour transférer les données telles qu'approuvées par la Commission européenne).

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif ou que vous retirez votre autorisation.

2.7.6. Afin de vous permettre de voir des publicités personnalisées

Flixby utilisera les données collectées via les cookies (consulter la section 4 ci-dessous) pour personnaliser les publicités qui vous sont présentées. Cela signifie qu'avec votre consentement, vous recevrez des publicités en fonction de vos intérêts et de votre activité sur la Plateforme. A savoir, Flixby collectera et utilisera les données suivantes :

1. Identifiant de publicité ;

2. Informations sur les sites Web consultés par le visiteur (liste des pages et des produits consultés, sélectionnés, mis dans le panier ou acheté sur la Plateforme) ;
3. URL des pages consultées par le visiteur (« référant »), URL de la page précédente consultée par le visiteur ;
4. Informations techniques relatives au navigateur, au type d'appareil et à la version du système d'exploitation du visiteur (« agent utilisateur ») ;
5. Marque temporelle (date, heure) ;
6. Adresse IP tronquée de la connexion ;
7. Autres informations collectées par un prestataire de services publicitaires spécifique.

La base juridique pour effectuer ceci est l'art. 61(4) de la loi lituanienne sur les communications électroniques. Dans la mesure où il s'agit de données à caractère personnel, nous basons lesdites collecte et utilisation sur votre consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD).

Vous pouvez, à tout moment, choisir de ne pas recevoir de marketing et de publicités personnalisés en changeant les paramètres concernés sur la Plateforme. Le retrait de l'autorisation n'affectera pas la légalité de la collecte et de l'utilisation précédemment mises en œuvre.

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif ou que vous retirez votre autorisation.

2.7.8. Afin de gérer nos profils de réseaux sociaux

Si vous êtes intéressé(e) par notre activité et suivez nos profils sur les réseaux sociaux, nous collectons et utilisons les données suivantes vous concernant afin de gérer nos sites de réseautage social :

1. Prénom et nom de famille ;
2. Adresse e-mail ;
3. Sexe ;
4. Pays ;
5. Photo ;
6. Message ;

7. Heure et date de réception du message ;

8. Contenu du message ;

9. Pièces jointes au message ;

10. Réponse au message ;

11. Temps de réponse au message ;

12. Informations sur notre évaluation ;

13. Commentaires sur une publication ;

14. Partages de la publication ;

15. Informations sur les réactions à la publication.

Nous basons lesdites collecte et utilisation sur notre intérêt légitime de gérer nos profils de réseaux sociaux (art. 6(1) (f) RGPD).

Les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin sont conservées tant que vous êtes inscrit sur un réseau social spécifique.

Autorité de contrôle conjointe avec Facebook

Flixby exploite une « page d'abonnés » sur la plateforme du réseau social Facebook. Facebook et Flixby sont uniquement responsables conjointement du traitement des données dites « données de Statistiques de Pages » (Art. 26 (1), première phrase, du RGPD) dans la mesure où ces données sont utilisées pour la création de ce que l'on appelle les « Statistiques de Pages et uniquement pour les phases de la collecte de données depuis la page des abonnés Flixby jusqu'à la transmission à Facebook. Eu égard au traitement des autres données, Flixby et Facebook sont responsables séparément du traitement des données.

Dans le cadre de leur autorité de contrôle conjointe, Flixby et Facebook ont conclu un accord (dit « [addendum au contrôleur des Statistiques de Pages](#) »). L'accord concerne le traitement des données collectées et utilisées dans le cadre d'une consultation ou d'une interaction avec notre page d'abonnés, mais uniquement dans la mesure où ces données sont également traitées (ultérieurement) aux fins des « Statistiques de Pages ». Les « Statistiques de Pages » incluent des services d'analyse qui nous aident à mieux comprendre les interactions sur notre site. À cet égard, nous ne recevons aucune donnée à caractère personnel de la part de Facebook, mais uniquement une évaluation et une illustration anonymes. Facebook fournit de plus amples informations à ce sujet sur [sa page d'aide dédiée aux « Statistiques de Pages »](#). Les [informations concernant les données relatives aux « Statistiques de Pages »](#) expliquent la façon dont les « données relatives aux

statistiques de Pages » sont collectées et utilisées pour créer les « Statistiques de Pages ». Cela inclut les mesures ci-après

1. Le nombre de vues et d'interactions avec une page, une publication, une vidéo, une « story » ou tout autre contenu associé à une page ;
2. L'abonnement ou le désabonnement à une page ;
3. Les réactions ou une contribution à une page (par ex. « J'aime » ; recommandation, partage, commentaire, abonnement, etc.) ;
4. Le fait de masquer une contribution à une page ou de la signaler comme indésirable ;
5. Le fait de passer la souris sur un lien vers une page ou sur le nom ou la photo de profil d'une page pour afficher un aperçu du contenu de la page ;
6. Le nombre de clics sur le site Web, le numéro de téléphone, le bouton « planification d'itinéraire » ou tout autre bouton sur une page ;
7. Le nombre de vues d'un événement sur une page, de réactions à un événement (y compris le type de réaction), de clics sur un lien pour les billets concernant l'événement ;
8. Le démarrage d'une discussion sur « messenger » avec la page ;
9. Le nombre de vues ou de clics concernant des articles dans une boutique de site Web ;
10. L'adresse IP ainsi que d'autres informations disponibles sur votre appareil sous forme de cookies.

Le traitement des données relatives aux visiteurs de notre page d'abonnés a pour objectif de mettre la page à disposition et d'obtenir une évaluation statistique de l'utilisation de notre page. Cette évaluation est rendue anonyme pour Flixby. La base légale du traitement des données est l'article 6 (1)(f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement des données à caractère personnel lors de la visite du site et de la création des « Statistiques du site » consistent à présenter la société et la Plateforme et, par exemple, à contacter les membres et les parties intéressées, et à fournir des informations sur les produits et les promotions. Il s'agit également de la collecte de données pour la création d'évaluations et d'illustrations anonymes relatives à l'utilisation de notre page d'abonnés.

Si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos données (voir point 6. ci-après), il serait certainement plus efficace pour vous de prendre directement contact avec Facebook. Si vous avez besoin d'assistance dans l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter. Conformément à notre accord, Facebook assume la

responsabilité principale du respect des obligations relatives au traitement conjoint des « données de Statistiques de Pages ». Cela inclut la possibilité d'exercer les droits suivants :

- Le droit d'accès (Art. 15 du RGPD) ;
- Le droit à l'effacement ou droit à l'oubli (Art. 17 du RGPD) ;
- Le droit à la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD) ;
- Le droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) ; et
- Le droit d'opposition (Art. 21 du RGPD).

Facebook fournit de plus amples informations relatives à l'exercice de ces droits sur la [page « Informations concernant les données de Statistiques de Pages »](#)

2.8. À des fins légales

2.8.1. Afin de traiter vos demandes liées aux données à caractère personnel

Si vous utilisez vos droits statutaires concernant vos données (consulter la section 6 ci-dessous), nous collecterons et utiliserons les données contenues dans votre demande en plus de toute autre donnée à caractère personnel détenue par Flixby dans le but d'examiner la demande, d'y répondre et, le cas échéant, de prendre les mesures nécessaires.

Afin de répondre à vos demandes, Flixby fournit vos données aux partenaires de service qui fournissent des services de responsable de la protection des données.

Nous basons lesdites collecte et utilisation sur un intérêt légitime à exercer les droits de nos membres (art. 6 (1) (f) du RGPD).

Les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin sont conservées pendant deux ans à partir du jour où nous répondons à votre demande.

2.8.2. Afin de fournir des informations à la police et à d'autres institutions de l'État

Si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner que vous êtes impliqué(e) dans des activités illégales, nous collecterons et utiliserons les données nécessaires de vos données de profil (consulter la section 2.1), des données liées à vos activités sur la Plateforme (consulter la section 2.2) et des données collectées et utilisées à des fins de sécurité (consulter les sections 2.3 et 2,4) afin de les signaler à la police et à d'autres institutions de l'État.

Flixby fournit également les données susmentionnées à la police et à d'autres institutions de l'État lorsqu'elle reçoit des demandes d'informations concernant les enquêtes menées par ces institutions.

Cela est nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles Flixby est soumise (art. 6 (1) (c) du RGPD).

Les données à caractère personnel sont nécessaires pour remplir nos obligations légales lorsque vous êtes membre de notre Plateforme. Dans le cas où vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de nous conformer aux exigences légales.

Flixby collecte et utilise vos données à caractère personnel à cette fin aussi longtemps que nous conservons votre compte Flixby – pendant 3 mois à partir de la date de suppression de votre compte Flixby ou pendant 5 ans et 3 mois à partir du moment où votre compte devient inactif.

2.8.5. Afin de défendre les droits et les intérêts de Flixby

Si vous êtes impliqué(e) dans un différend avec Flixby ou si nous devons procéder à l'exécution de nos CG ou autrement défendre, appliquer, exercer et faire respecter nos droits, nous collecterons et utiliserons toutes vos données à caractère personnel détenues par Flixby dans la mesure du nécessaire pour résoudre une situation particulière.

Nous basons lesdites collecte et utilisation sur un intérêt légitime de défendre les droits et les intérêts de Flixby (art. 6 (1) (f) du RGPD).

Les données à caractère personnel collectées et utilisées à cette fin sont conservées pendant 1 an après le moment où nous avons pris connaissance des circonstances susmentionnées ou pour toute la durée d'un différend ou d'une procédure judiciaire, selon la période la plus longue.

3. Bénéficiaires des données à caractère personnel

Flixby transfère ou partage des données à caractère personnel avec des prestataires de services uniquement dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé conformément à la législation en vigueur. Les prestataires de services vers lesquels vos données à caractère personnel sont transférées ou avec lesquels elles sont partagées à des fins spécifiques sont décrits à la section 2 ci-dessus. De plus, nous désignons les prestataires de services suivants qui, par conséquent, reçoivent des données à caractère personnel en tant que destinataires de données.

Nous transférons des données à caractère personnel aux avocats, assistants d'avocats, notaires, huissiers de justice, commissaires aux comptes, consultants, prestataires de services informatiques, compagnies d'assurance et services d'archivage qui fournissent des services à Flixby.

Par ailleurs, nous partageons des données au sein du groupe Flixby. Les données traitées au sein du groupe Flixby sont transférées à Flixby.

Flixby est légalement tenue de fournir des données à caractère personnel et/ou d'utilisation aux autorités en charge d'une enquête, de poursuites pénales ou de surveillance, si et dans la mesure où cela est nécessaire pour éviter les risques envers le public et pour la poursuite d'actes criminels.

Flixby peut partager vos données avec des tiers lors du transfert des obligations et des droits relatifs à la relation contractuelle entre vous et Flixby à ces tiers, conformément aux CG, en particulier dans le cas du transfert d'un secteur d'activité, d'une fusion par constitution d'une nouvelle société, d'une fusion par absorption, d'une scission ou de tout changement de contrôle qui concerne Flixby. Avant un tel événement, Flixby vous informera séparément sur les informations relatives au partage de vos données et obtiendra votre consentement lorsque cela est légalement nécessaire.

4. Utilisation de cookies

Flixby utilise des cookies sur la Plateforme.

5. Droit d'amendement

Dans la mesure où nous développons constamment nos services, nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, sous réserve des règlements applicables. Toute modification sera publiée sur cette page dans les meilleurs délais. Indépendamment de ce qui précède, vous devrez consulter cette page régulièrement pour toute mise à jour.

6. Vos droits statutaires concernant vos données

6.1. Quels sont vos droits ?

Sous réserve des conditions, des restrictions et des exceptions établies par les dispositions légales en matière de protection des données, vous avez le droit à tout moment :

- d'être informé(e) des données que nous collectons et utilisons et de demander l'accès aux données concernées ou d'en exiger une copie (droit d'être informé(e)). Vous pouvez également accéder à toutes les données que vous nous avez directement fournies sur la Plateforme (consulter les sections 1, 2.5 et 2.6), à tout moment, sur votre compte Flixby ;
- d'exiger la correction de données inexactes et, sous réserve de la nature de la collecte et de l'utilisation, le renseignement de données incomplètes (droit de rectification). Vous pouvez également vous-même modifier l'ensemble des données que vous nous avez directement fournies sur la Plateforme (1, 2.5 et 2.6), à tout moment, sur votre compte Flixby (à l'exception des messages envoyés et des publications ou avis sur un forum) ;
- sous réserve d'une cause juste, d'exiger la suppression de vos données (droit de suppression);
- d'exiger la restriction de la collecte et de l'utilisation de vos données, à condition que les critères statutaires soient respectés (droit de restreindre le traitement);
- sous réserve des critères statutaires respectés, de recevoir les données que vous avez fournies sous une forme structurée, actuelle et lisible par une

machine, et de transférer lesdites données à un autre processeur ou, lorsque cela est faisable d'un point de vue technique, de les faire transférer par Flixby (droit à la portabilité des données);

- de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé, notamment le profilage, qui produit des effets juridiques ou tout aussi importants sur vous, à moins que les conditions légales pour ladite prise de décision automatisée ne soient remplies ;
- de s'opposer à la collecte et à l'utilisation des données, uniquement lorsque lesdites collecte et utilisation sont fondées sur une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle conférée (art. 6 (1) (e) du RGPD) ou d'un intérêt légitime (art. 6 (1)f) du RGPD), notamment le profilage, selon les mêmes motifs de collecte et d'utilisation de données que ceux expliqués dans d'autres sections de la présente déclaration (droit de contester). Vous avez également le droit de vous opposer, à tout moment, à la collecte de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- de retirer à tout moment toute autorisation que vous nous avez fournie. Ledit retrait n'affectera pas la légalité de la collecte et de l'utilisation effectuées avant le retrait et sur la base de l'autorisation accordée. Vous pouvez retirer votre autorisation concernant l'envoi de notre newsletter en réglant les paramètres de votre compte Flixby afin de bloquer l'envoi de tout autre e-mail marketing. Alternativement, vous pouvez cliquer sur « Se désinscrire » à la fin de l'e-mail marketing ;
- de ne pas être soumis(e) à un traitement discriminatoire pendant l'exercice de vos droits.

Pour exercer un quelconque droit spécifié dans la présente section, vous pouvez contacter Flixby et soumettre votre demande en utilisant les coordonnées (consulter la section 7 ci-dessous). Indépendamment de tout autre recours juridique, vous avez également le droit à tout moment de soumettre une plainte auprès des autorités de surveillance.

6.2. En quoi consiste mon Droit de savoir eu égard à mes données à caractère personnel collectées, divulguées ou transférées ?

Vous avez le droit de nous demander de vous divulguer certaines informations concernant notre collecte et notre utilisation de vos données à caractère personnel. Une fois que nous aurons reçu et vérifié votre demande, nous vous divulguerons, selon la nature de votre demande, les données à caractère personnel que nous avons collectées à votre sujet, les catégories de sources pour les données que nous avons collectées à votre sujet, nos finalités commerciales pour la collecte ou le partage de ces informations personnelles, les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces informations personnelles et les informations personnelles spécifiques que nous avons collectées à votre sujet. Comme nous l'avons expliqué

ci-dessus, nous avons peut-être divulgué des données à caractère personnel à des tiers à des finalités commerciales. Ainsi, vous avez également le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous avons divulguées à votre sujet et à quelles catégories de tiers nous les avons divulguées.

6.3. En quoi consiste mon Droit à demander la suppression de mes données à caractère personnel ?

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel collectées et conservées par nous au cas où les informations ne sont pas utilisées conformément aux lois applicables. Une fois que nous aurons reçu et vérifié votre demande, nous supprimerons (et exigerons de nos prestataires de services qu'ils suppriment) vos données à caractère personnel de nos dossiers, à moins que la législation en vigueur ne prévoit pas la suppression des données dans un cas particulier (par exemple, nous et nos prestataires de services devons conserver les données pour mener à bien la transaction pour laquelle nous avons collecté les données à caractère personnel, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre des mesures raisonnablement anticipées dans le cadre de notre relation d'affaires continue avec vous, ou autrement exécuter notre contrat avec vous, détecter les incidents de sécurité, se protéger des activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de ces activités, satisfaire à une obligation légale, ou faire d'autres usages internes et légales de ces données qui sont compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournies).

6.4. En quoi consiste mon Droit à refuser de partager mes données à caractère personnel avec des partenaires publicitaires ?

Nous fournissons des données d'utilisation à des partenaires publicitaires, ce qui nous permet de vous fournir de la publicité basée sur vos intérêts. Pour de plus amples informations sur la publicité basée sur les intérêts, veuillez consulter notre Politique d'utilisation des cookies. Vous avez le droit d'exiger que nous arrêtions de partager vos données à caractère personnel avec nos partenaires publicitaires et de nous abstenir de le faire à l'avenir. Pour ce faire, veuillez régler les paramètres en conséquence en consultant notre Politique d'utilisation des cookies.

6.5. Comment vérifierez-vous ma demande ?

Votre demande doit fournir suffisamment d'informations qui nous permettent de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne ou le représentant autorisé de la personne dont nous avons collecté les données à caractère personnel (prénom, nom de famille, URL de votre profil public, adresse e-mail, autres informations que nous pouvons demander à des fins de vérification), décrire votre demande avec suffisamment d'informations qui nous permettent de bien la comprendre, l'évaluer et d'y répondre, et confirmer, sous peine de sanctions, que vous êtes la personne dont les données à caractère personnel font l'objet de la demande. Si votre demande est soumise par un représentant autorisé, une autorisation écrite et des informations qui

vérifient l'identité du représentant doivent être incluses dans la demande. Nous ne pouvons pas vous fournir les informations ou faire respecter tout autre droit que vous avez si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre droit de demande et de confirmation des informations qui vous concernent. Afin de vérifier votre identité, nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires vous concernant. Nous utiliserons uniquement ces informations et celles fournies dans la demande pour vérifier votre identité ou votre droit de demande.

6.6. Puis-je utiliser un représentant autorisé ?

Bien sûr. Vous pouvez utiliser un représentant autorisé pour soumettre une demande de refus en votre nom, si vous nous fournissez l'autorisation écrite du représentant autorisé qui nous le demande. Si tel est le cas, veuillez nous fournir une copie de ladite autorisation conformément à ce qui est indiqué dans la section « Comment dois-je soumettre une demande ? » ci-dessus. Nous pouvons refuser la demande d'un représentant autorisé qui ne présente pas la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom.

7. Nos coordonnées

Si vous avez des questions concernant la collecte et l'utilisation de vos données dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, ou concernant vos droits, veuillez contacter notre responsable de la protection des données aux adresses suivantes : hello@flicby.live

Responsable de la protection des données Flixby :

Flixby srl

Ch. De bruxelles 135A – 1310 La Hulpe